

## CARACTÉRISTIQUES



### ✓ Objectifs :

- Identifier les facteurs clés de succès de la fonction maintenance
- Élaborer un tableau de bord pertinent et efficace
- Évaluer la performance de la maintenance

### i Public :

- Responsable maintenance, Ingénieur maintenance, Responsable méthodes maintenance, Responsable production, Ingénieurs production, Responsable amélioration continue

### 🕒 Durée : 2 jours

### i Tarifs :

- inter : repas non compris
- intra : [contactez-nous !](#)

### 🔒 Pré-requis : Pas de pré-requis

### ☀️ Certificat : Oui

### i Formateur référent :

[Jean-Paul LÉGER](#)

### ☀️ Évaluation : QCM

» Programme en ligne

## Formation Indicateurs et tableaux de bord de maintenance

ID : 107

### PROGRAMME DE FORMATION

#### 1. Fonction maintenance

- Position de la fonction maintenance au sein de l'Entreprise
- Missions de la maintenance vis-à-vis de ses « Clients » internes
- Les processus maintenance et les indicateurs associés
- Contrats de maintenance en interne

#### 2. Enjeux de la maintenance

- Coût direct de maintenance
- Coût indirect de maintenance imputable à la maintenance
- Disponibilité des équipements et des process
- Qualité du service rendu
- Gestion de l'activité du Service Maintenance
- Respect des délais
- Productivité du personnel
- Gestion du personnel

#### 3. Définition des indicateurs de maintenance

- Processus maintenance à suivre
- Objectifs à atteindre
- Pertinence et sensibilité de l'indicateur
- Recueil, fiabilité et traitement des données
- Indicateurs normatifs

#### 4. Tableau de bord maintenance

- Objectif recherché
- Mise en forme des informations
- Communication visuelle des indicateurs auprès des équipes
- Animation du plan de progrès

#### 5. Exploitation des tableaux de bord

- Méthodes d'analyse pour définir les actions correctives à engager
- Elaboration des budgets analytiques de maintenance
- Evolution des tableaux de bord

#### i Pédagogie :

- Apports théoriques et échanges d'expériences.
- Animation de groupes de travail « tableau de bord » par le formateur.
- L'animation s'appuie sur des cas d'entreprise ou des mises en situation pratiques.