

CARACTÉRISTIQUES

 Durée :

 100% personnalisable

 Tarif : Selon lieu de formation

 Pré-requis :

 Certificat :

 Formateur référent :

 Évaluation : -

» Voir en ligne

ID :

PROGRAMME DE FORMATION 100% PERSONNALISABLE

1. Prendre en compte la demande du client

- Questionnaire d'aide à la définition du besoin client
- Éléments méthodologiques incontournables en conduite de projets

2. Confirmer et affiner le besoin avec le client

- Système de hiérarchisation

3. Préparer le devis et planifier

- Identification des informations nécessaires à la réponse au client
- Check-list de points à prendre en compte selon le type de chantier
- Barèmes pour les tâches standards
- Elaborer et exploiter le planning
- Système visuel de suivi sur le planning de l'avancement réel / prévisions
- Revue de planning
- Plan de maîtrise des risques
- Système de maîtrise des approvisionnements

4. Gérer la validation client

- Comment gérer la validation client ?

5. Lancer les travaux

- « Check-list » de vérification et de préparation

6. Suivre les travaux

- Système visuel de suivi sur le planning de l'avancement réel / prévisions
- Système de maîtrise des approvisionnements

7. Clore un chantier

- Historique d'interventions : exploitation
- REX