



CARACTÉRISTIQUES

 **Durée :**

 **100% personnalisable**

 **Tarif : Selon lieu de formation**

 **Pré-requis :**

 **Certificat :**

 **Formateur référent :**

 **Évaluation : -**

» Voir en ligne

ID :

PROGRAMME DE FORMATION 100% PERSONNALISABLE

1. Connaissance de soi

- Les pensées automatiques
- Les émotions, leur processus et leur rôle
- Les comportements de manager de maintenance
- Transformation des émotions

2. Analyse de son fonctionnement

- Analyse fonctionnelle
- L'autorité
- Le modèle d'analyse de G. BOCCIALETTI

3. La posture assertive

- Les échecs en maintenance
- Gestion du stress
- Transformation des échecs

4. La posture positive

- Empathie
- Ecoute active

5. La coopération

- Responsabilisation des équipes de maintenance
- Jeux psychologiques (triangle de KARPMAN)
- Critique constructive
- Critique constructive